

# Facilitering af borgerinddragelse

- hvorfor, hvor og hvordan?



## Formålet med kurset

Det er vigtigt at høre borgerne. Det er vigtigt, at inddrage borgerne i beslutninger, som vedrører dem. Og vi ved alle, at inddragelse er med til at understøtte ejerskabet for de tilbud og indsatser, som vi arbejder med.

Men de gode intentioner bremser ofte af, at vi kan have svært ved at komme i gang med borgerinddragelsen eller svært ved lige at overskue, hvad næste skridt er.

Formålet med dette to-dages kursus er derfor, at du som deltager får konkrete redskaber og værktøjer til at designe og facilitere borgerinddragelsesprocesser. Store som små. Og samtidig får du indsigt i, hvor det giver mening at inddrage og hvilke værdier du kan skabe gennem borgerinddragelsen. Alt sammen noget, der er med til at understøtte, at næste skridt ind i arbejdet med borgerinddragelse bliver nemmere at tage.

På kurset får du viden gennem korte fokuserede indlæg. Du får mulighed for at dele erfaringer og høre om andres erfaringer. Og du får mulighed for at reflektere over og arbejde med dine egne muligheder og udfordringer med borgerinddragelse.

## Dag 1 – Borgerinddragelse – hvor og hvorfor?

På første dag arbejder vi med temaer, som er centrale at forholde sig til, når man skal designe borgerinddragende processer. Vi ser bl.a. på:

- Hvorfor er borgerinddragelse værdifuldt?
- Hvor giver det mening at inddrage borgerne?
- Skal vi invitere til deltagelse eller involvering?
- Hvilke værdier kan vi skabe gennem borgerinddragelse?
- Hvad er udfordringerne ved borgerinddragelse?
- Hvilke borgere skal vi inddrage?
- Hvordan designer vi de rette borgerinddragelsesprocesser?
- Hvordan rekrutterer vi?

# ULRICH CONSULT

### Det med småt:

#### Dato:

Den 31. maj og  
den 9. juni 2023,  
Kl. 9.00-15.30

#### Sted:

LYNfabrikken  
Vestergade 49  
8000 Aarhus C

#### Tilmeldingsfrist:

Den 5. maj 2023  
Max 25 deltagere.  
("først til mølle").

#### Tilmelding til:

[ju@ulrichconsult.dk](mailto:ju@ulrichconsult.dk)

Tilmeldingen er bindende.

#### Pris:

Pr. deltager 2.975,- kr. +  
moms. Tag en kollega med  
og I får kurset til 2.675,- kr. +  
moms pr. deltager.

#### Vil du vide mere:

Kontakt Jens Ulrich  
Tlf. 5183 2489

Mail: [ju@ulrichconsult.dk](mailto:ju@ulrichconsult.dk)

## Dag 2 – Facilitering Borgerinddragelse – design og værktøjer

På anden dag arbejder vi med konkrete redskaber, som er nyttige, når man skal facilitere borgerinddragende processer. Vi ser bl.a. på:

- Rammesætning af borgerinddragelsen
- Forventningsafstemning med de deltagende borgere
- Positionering og facilitering
- Planlægning, mødefacilitering og 'in-the-moment-facilitering'
- Formulering af spørgsmål til forskellige typer af processer
- Konkrete procesredskaber
- Og vi arbejder med at lave et konkret forløb.

### Hvem kan deltage?

Kurset henvender sig til dig, der arbejder med eller skal til at arbejde med borgerinddragelse. Du er typisk ansat i en kommune eller en region. Og du kan se, at der inden for dit område er behov for at arbejde mere målrettet med borgerinddragelse. Du kan også være ansat i en større frivillig organisation, hvor der er behov for at inddrage organisationens medlemmer mere i udviklingsarbejdet.

### Hvem underviser?

Din underviser på forløbet er Jens Ulrich. Han har en bred viden om og en stor praksiserfaring med borgerinddragelse. Han har arbejdet med borgerinddragelse som facilitator, rådgiver og evaluator. Han har afholdt kurser og undervist på forskellige typer af uddannelser og udviklingsforløb målrettet medarbejdere, konsulenter og ledere, som skulle styrkes i deres arbejde med at inddrage borgerne. Dette i både Danmark og det øvrige Norden. Endvidere har Jens Ulrich forsket i borgerinddragelse, demokrati og samskabelse. Herunder skrevet ph.d. om demokrati og demokratiprocesser.



Jens Ulrich, konsulent og ph.d.

Du kan læse mere om Jens Ulrich her: <https://ulrichconsult.dk/>

### Lidt praktisk:

I prisen er inkluderet kaffe og croissanter-ish til velkomst, let frokost, og kaffe mm. til eftermiddagens program.

Kurset afholdes på LYNfabrikken, Vestergade 49 i Aarhus. LYNfabrikken lejer lokaler ud, driver en lille cafe og fungerer som kontorhotel for mindre kreative virksomheder. LYNfabrikken er kendetegnet ved en fantastisk afslappet stemning, og det er svært ikke at komme til at tænke store kreative tanker i disse omgivelser! Se mere her: <https://www.lynfabrikken.dk/>